



2019 年度社会责任报告

山东山水水泥集团有限公司
青岛分公司



山东山水水泥集团有限公司青岛分公司

2019 年度社会责任报告

一、前言

2019 年，山东山水水泥集团有限公司青岛分公司(以下称“青岛分公司”)不断夯实基础管理，推动内部精细化管理，致力于节能环保、安全生产、善待职工等工作，倡导低碳生活，提升企业品牌价值，推动水泥行业的绿色健康可持续发展。

二、公司概况

山水集团青岛分公司隶属于山水集团下属企业，是山水集团“东进西扩，南北辐射”战略的第一个项目，是山水集团水泥出口的桥头堡。公司位于山东省青岛市城阳区流亭街道双元路 87 号。山水集团青岛分公司是山水集团整体收购原青岛流亭水泥公司组建注册而成，固定资产总值 2.5 亿元，年生产能力 300 万吨，是全国最大的水泥粉磨企业之一。目前公司员工 233 人，其中大专以上学历人员 107 人，其中技术人员 93 人。

青岛分公司拥有雄厚的技术实力，水泥产品所用熟料来源于安丘山水水泥有限公司日产万吨的熟料基地，该公司采用国际最先进的新型干法回转窑生产技术，两条日产 5000 吨生产线，所产熟料强度高、质量稳定。青岛分公司则采用国际先进的辊压机联合粉磨生产技术，拥有三台 $\Phi 3.8 \times 13\text{m}$ 水泥磨，采用国内先进的 DCS 中央控制系统，

具有工艺技术先进、节能环保、集约化程度高、劳动生产率高、产品质量稳定等显著特点。多年来青岛分公司在政府各相关部门政策的支持与引领下，大力发展循环经济，充分发挥水泥在资源综合利用方面的优势，利用转炉渣、粉煤灰（粗）、细粉煤灰、粉煤灰、柠檬酸渣等固体废弃物为原材料，生产水泥建材，为社会和公司创造了可观的社会效益和经济效益，为青岛地区的资源再利用工作做出了突出贡献。

青岛分公司始终坚持质量为生存根本，品牌为市场先锋，经过多年的辛勤耕耘，公司水泥品种主要有硅酸盐 52.5R、52.5、42.5，普通硅酸盐 42.5R、42.5，复合硅酸盐 42.5，高抗硫酸盐硅酸盐水泥 42.5，水泥已广泛应用于青岛胶东新机场、机场高速、济青高速拓宽、青连铁路、青岛奥运场馆、胶州湾海底隧道、胶州湾海湾大桥、荣成核电站和海阳核电站等国家重点工程以及青荣城际铁路、青龙高速路、青岛市双高公路、青岛市双积公路等省、市重点工程。

青岛分公司一直以来长期坚持“以人为本、发展至上”的理念，以高度的政治责任感与使命感，带领全体员工不畏困难、精打细算、严格管理、锐意改革、狠抓产品质量，使青岛公司各项工作取得了更大的成绩。被青岛市经济和信息化委员会认定为“青岛市清洁生产企业”。被青岛市人民政府安全生产委员会授予“实施安全生产主体责任专项行动先进单位”荣誉称号；连续四年参加全国水泥质量大比武获得“全优产品”称号；同时公司化验室连续四年获得“山东省优秀化验室”称号。

2011年以来，青岛公司充分利用自产水泥的优势，积极响应青

青岛市禁止现场搅拌的要求，发展商品混凝土和干混砂浆业务。现已形成年产商品混凝土 100 万方和年产干混砂浆 30 万吨的产能。公司一直以来坚决贯彻党的路线方针和政策，带头执行国家《质量法》、水泥产业发展政策等法律法规，严格按照国家认证体系要求和卓越绩效评价准则，深入开展全面质量管理，始终坚持以高尚的人品保合格的产品、以精细的工作质量保优秀的产品质量，使“山水东岳”牌水泥得到了广大客户的一致赞誉。公司通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康管理体系认证、ISO10012 计量管理体系认证和 ISO50001 能源管理体系认证。

三、关键绩效

2019 年，青岛分公司用思维创新带动产品、管理的持续创新，通过精细化管理、技术改造等多种途径，降本增效，进一步实现资产增值。近三年有关绩效比较如下：

统计指标	2017 年	2018 年	2019 年
销售收入（万元）	45,843.87	51,211.84	63,350.57
利税总额（万元）	6,660.40	8,333.43	8,184.12
员工总数（人）	237	234	233
劳动合同签订率（%）	100	100	100
社会保险覆盖率（%）	100	100	100
体检覆盖率（%）	100	100	100
健康体检人数（人）	237	234	233
职业病发生次数（人）	0	0	0

员工培训覆盖率(%)	100	100	100
员工满意度(%)	87	89	93
员工流失率(%)	3.23	2.68	2.05
客户满意度(%)	92.2	94.2	95.1
客户投诉处理率(%)	100	100	100
产品合格率(%)	100	100	100
当地员工雇佣人(人)	79	81	83
工伤事故发生数(次)	0	1	3
事故死亡数(人)	0	0	0
安全培训人次(人次)	800	950	1000
安全培训覆盖率(%)	100	100	100
环保总投入(万元)	82.82	202.80	262.36

四、社会责任

公司大力发展科研力量，由公司根据国家核电工程需要主导研发成功的硅酸盐 42.5 水泥，专门用于核电工程，填补了国家空白，为我国成为世界上少数几个拥有比较完整核工业体系的国家出了一份绵薄之力。

2012 年政府工作报告中提出，“安全高效发展核电”；而 5 月 30 日国务院常务会议讨论通过的《“十二五”国家战略性新兴产业发展规划》明确要求，要加快发展技术成熟、市场竞争力强的核电等新能源，由于国内大宗建筑材料都是依据我国有关的国家标准加工制造，当我国引进这些核电技术时，首先要进行相应的材料标准换代来

实现大宗建筑材料的国产化，这也是将国外核电技术“引、消、吸”的重要课题。水泥作为核电站建设最常用的大宗建筑材料，其质量的好坏直接影响了核电站的建设安全，而正是由于这种重要性，加上各种核电机型的设计标准差异，核电水泥作为非常重要的一种专用水泥来特殊对待。

我国大部分核电站地处海边，周围环境既不同于直接与海水接触的海工工程，又不同于内陆普通的工业与民用建筑所处的地理环境；其大体积混凝土厂房在施工时既要具备一定的早期强度以满足施工的需要，又要面对大体积混凝土的温度裂缝等问题。这就要求所使用的水泥具有抗硫酸盐侵蚀、低水化热、合适的早期强度等特殊性能。

通过中欧、中美标准代换，以及对 CPR1000、EPR、AP1000 三种机型水泥技术要求对比，我们发现：

(1) 目前国外设计的核电站，水泥技术要求全部是使用本国的水泥标准，也就是欧洲、美国目前的水泥标准已经覆盖了核电站所有结构的环境工况。

(2) 中国核电产业及水泥产业都起步较晚，目前核电新技术均引自国外，使用进口材料无论从经济性还是新技术的消化都是不利的。实现材料的国产化是大势所趋，也是国家安全利益所需。

(3) 中国目前还没有一个适用于核电站所有工况的水泥标准，很难指导水泥厂生产出适合核电站工程的水泥。核电发展在能源欠缺的中国是一个大趋势，当核电工程项目增多时，核电水泥生产和使用如果不能统一规范，势必给工程带来隐患，进而引起后续的核安全问题。

根据集团总体要求，山水集团有限公司青岛分公司生产核电专用水泥，即 P·I42.5 级中热硅酸盐水泥，需满足 ASTM T-II 水泥低碱及中水化热技术要求，该水泥主要用于山东海阳核电站和荣成核电站核岛及常规岛海工工程建设等项目。

同时，公司也努力进行技术改革，不断的加强公司的环保、节能降耗；同时公司投入 400 多万加强技术改造，加装收尘器、防尘网等措施，降低公司扬尘的产生，降低了对环境的影响。

五、环保工作

1、开展清洁生产期间，有主要负责人与各车间、第三方等部门沟通联络，并组织开展清洁生产专项会议，会议中各部门献计献策，积极配合，提出各项减排措施，会议中确定了 16 项可行性方案，其中：无/低费方案 14 个，中/高费方案 2 个。本轮清洁生产全面围绕着 16 项可行性方案进行开展，到 10 月底完成本次清洁生产工作，方案完成率达 100%，在 10 月 25 日召开了清洁生产审核验收会议，一举通过了生态环境局的审核、验收。

2、根据生态环境局下发的要求，企业需在主要生产设备处安装有组织颗粒物在线检测设备，并与生态环境局联网。因查看详细文件发现，水泥行业主要安装企业为窑企，特与生态环境局沟通，却迟迟未收到明确回复，直至 10 月初生态环境局到厂告知企业必须安装有组织在线监测，领导对此事非常重视，全力支持，通过短短不到一个月的时间将有组织在线监测设备安装到位，并与生态环境局联网成功，高效的工作效率得到了生态环境局领导们的认可。

六、安全生产

公司安全工作始终坚持安全第一、预防为主、综合治理，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，公司不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平。全年安全费用投入约 400 万元，安全资金投入的严格落实，保障了安全生产的顺利开展，为一级安标创建奠定了基础。

通过一级安标的创建，建立和完善各项安全管理制度 80 项、岗位安全生产责任制 102 项、岗位安全操作规程 50 项，构建严密的安全保障考核体系。以狠抓责任落实，严肃责任追究，将安全责任落实到每一个岗位，形成全员参与、全员监督、全员保障的安全体系。

结合集团、运营区年度总体统一目标部署要求，大力推进安全生产标准化建设，构建安全生产长效管理机制，极大提高企业本质安全管理水平。

七、售后服务

近几年，公司的产销量稳步上升，有良好的发展趋势。“山水东岳”牌水泥具有早期强度适中、后期强度高，产品质量稳定，均匀性好、与外加剂适应性好，有较好的抗冻性和耐磨性、碱含量低、水化热相对较低等特点。

公司客服人员严格按照客服管理制度，积极回访客户，了解客户需求 and 满意度，并及时处理客户的反馈和投诉，做相关记录。诚信经营，真诚服务客户，公司在销售服务活动中守时、守信、热情服务和

真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。长期以来，严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，积极支持国家重点工程建设，多年来“山水东岳”牌水泥以其优异、稳定的质量，可靠的信誉，赢得了众多大工程项目的青睐。

八、以人为本

公司一直秉持以人为本的用人理念，始终贯彻集团以人为本，善待职工的经营理念，在发展的同时，培养出一批优秀的人才队伍，成为公司成长最重要的战略资源。

以人为本安全生产，保障职工生命安全。公司安全工作始终坚持安全第一、预防为主、综合治理。形成全员参与、全员监督、全员保障的安全体系。

以人为本改造健身广场，丰富职工文娱生活。公司为了提高全体员工凝聚力，同时营造栓心留人的工作环境，结合当前公司实际情况，既要全力以赴实现生产销售目标，又要在业余时间给员工一个放松、娱乐的场所，使广大员工有张有弛，张弛有度。公司重新改造了篮球场、羽毛球场、健身广场，并购置了大量的运动健身器械。

九、未来展望

公司树立持续发展与生态环保并行的目标，继续加强技术创新，用信息化技术提升水泥生产监控和企业管理水平，在以后的生产经营中，会继续发展循环经济，推广新技术、新设备的应用，通过进一步的实验成果，消除工业废渣。通过技术改造，降耗增效引领清洁生产。同时做好公司下游产业链预拌混凝土及干混砂浆的延伸工作，为解决

产能过剩贡献企业的绵薄之力

山东山水水泥集团有限公司

青岛分公司

